

REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DEL B&B JAPIGIA

Gentili Ospiti, Vi invitiamo a prendere visione del nostro “Regolamento interno”.
Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

1. La **richiesta di prenotazione** può essere fatta inviando un messaggio email a info@japigia.com, oppure tramite telefono, SMS, WhatsApp o Telegram allo **368/3413297**. Riceverete da noi una mail di conferma dell'avvenuta ricezione, accompagnata da informazioni dettagliate sul B&B e indicazioni sulle modalità di pagamento
2. La **richiesta di cancellazione** va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail info@japigia.com e avrà le seguenti condizioni:
 - per cancellazioni o modifiche fino a 3 giorni prima della data prevista di arrivo, non viene addebitato alcun costo.
 - In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o in caso di mancata presentazione, viene addebitato il costo della prima notte
3. Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l'immobile prenotato si **dovesse rendere indisponibile** per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.
4. **Check-in** - Salvo necessità particolari la consegna delle chiavi è prevista dalle ore 13:00 alle ore 17:00. Per accogliervi nel modo migliore, evitando inutili attese, Vi preghiamo comunque di comunicare l'orario previsto di arrivo almeno nella mattinata del giorno dell'arrivo stesso.
5. Siete invitati, al momento dell'arrivo, a fornire un **documento di riconoscimento** per la compilazione della schedina di P.S. e di **regolarizzare nel contempo il pagamento** del soggiorno prenotato.
6. Il **saldo** della prenotazione verrà effettuato all'arrivo contestualmente alla consegna delle chiavi e potrà avvenire tramite bonifico immediato, contanti o assegno. In caso di partenza anticipata rispetto la data stabilita non sono previsti rimborsi. Il prezzo concordato e accettato per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della camera matrimoniale e del bagno privato, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'utilizzo del ventilatore da soffitto, del frigo e l'uso di tutti gli accessori bagno.
7. La **pulizia della camera e del bagno** viene effettuata giornalmente se libera entro le ore 9,00 ed il cambio della biancheria da letto ogni 5 giorni o quando necessario. Su richiesta si può avere il cambio giornaliero pagando un supplemento di Euro 7. Il cambio della biancheria da bagno viene effettuato ogni giorno.
8. Le camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati **liberi entro le ore 9.00** per permettere il **rassetto e la pulizia quotidiana**, si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle. **Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera.** Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini).
9. All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarVi

10. Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, potrete uscire e rientrare a vostro piacere; vi sarà consegnato insieme alle chiavi anche il telecomando del cancello.
11. È possibile ospitare animali di piccola taglia solo se convivono con altri cani e gatti e se all'interno della casa non sono presenti soggetti allergici.
12. Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, far accedere altre persone all'interno del Bed & Breakfast in qualsiasi orario.
13. **Check-out** – La camera devono essere lasciata libera entro e non oltre le ore 9,00 per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi, un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.
14. La colazione verrà servita all'orario concordato il giorno precedente, comunque tra le ore 8.00 e le 9.00. Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari note.
15. E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri, permettiamo comunque il libero consumo di cibi precotti e/o riscaldati utilizzando il forno a microonde, in questi casi sarà **vostra cura riordinare le aree e lavare le stoviglie utilizzate**.
16. È assolutamente **VIETATO FUMARE** all'interno degli ambienti e della camera. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.
17. E' nostra premura informarvi che la camera non dispone di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nella camera, bagno ed aree comuni. Vi invitiamo a chiudere sempre porte e finestre quando uscite. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.
18. Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi. In caso di smarrimento sarà addebitato il danno.
19. Abbiate cura di **chiudere l'acqua** nel bagno e di **spegnere la luce** delle camere, i ventilatori ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.
20. Non si risponde di **eventuali disservizi** dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, non dipendenti dalla nostra volontà.
21. In conformità al regolamento del B&B, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria pomeridiana (14.00-16.00) e notturna (22.00-07.00)
22. E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti.